



Prokite Kft. - profi kiteok nem csak profi kiteosoknak  
H-8000 Székesfehérvár Lehel u. 23. II/5.  
+36 30 / 737 5249  
info@prokite.hu  
www.prokite.hu

## Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

A prokite.hu webáruház böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a prokite.hu használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért!

Egyet nem értés esetén a rendszert nem használhatja!

### Üzemeltetői adatok

- Cégnév: **Prokite Kft.**
- Székhely: **8000 Székesfehérvár Lehel u. 23. II/5**
- Adószám: **23587586-2-07**
- Cégjegyzékszám: **07-09-021334**
- Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: **Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága**
- Szerződés nyelve: **magyar**
- Elérhetőség: **info@prokite.hu**
- Telefon: **06 30 7375249**

### Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A webáruház kitesportokhoz kapcsolódó termékeket forgalmaz. A termékeknél megjelenített képek csak illusztrációk a valóságtól eltérhetnek.

A megjelenített termékek kizárólag **online** rendelhetőek meg. A feltüntetett árak a házhoz-szállítás költségét nem tartalmazzák. A csomagokat a Magyar Posta kézbesíti, választható fizetési lehetőség postai utánvét, vagy előre utalás.

Áraink **bruttó árak**, az áfát **tartalmazzák**.

### Szállítási díjak

Szállítás díjak belföldre

A szállítási díjat a rendelés értéke határozza meg:

Házhoz-szállítás utánvéttel:

- 50000 Ft alatt 2000 Ft
- 50000 Ft felett díjtalan

A csomagokat a Magyar Posta kézbesíti a megadott szállítási címre.

A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

### Regisztráció

A vásárláshoz regisztráció nem szükséges.



Prokite Kft. - profi kiteok nem csak profi kiteosoknak  
H-8000 Székesfehérvár Lehel u. 23. II/5.  
+36 30 / 737 5249  
info@prokite.hu  
www.prokite.hu

## A megrendelés folyamata

A megrendeléseket az [info@prokite.hu](mailto:info@prokite.hu) e-mail címen lehet leadni. A megrendelésben minden esetben fel kell tüntetni legalább a megrendelni kívánt áru pontos megnevezését (adott esetben színét, méretét), a szállítási és a számlázási címet, a kapcsolattartó nevét és telefonszámát.

Ügyeljen az adatok pontos megadására, hogy a kiszállítás zökkenőmentesen történhessen.

A megrendelés akkor válik élővé ha azt az ügyfélszolgálat telefonon/e-mailben azt visszaigazolja.

A megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon **legkésőbb 72 órán belül** történik.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Abban az esetben, ha a megrendelt áru raktárkészlete kifogyott, fenntartjuk a jogot, hogy a szerződéstől elálljunk.

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja megrendelőt terheli, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

A Prokite Kft. kizárólag Magyarország területére címzett megrendeléseket fogad el. A Magyarország területén kívüli postai, illetve egyéb címre történő szállítás tehát nem lehetséges, minden ilyen megrendelés érvénytelen.

***GRANDO.HU Egyes termékeink elérhetőek a grando.hu webáruházban. A grando.hu-n történő vásárlás általános szerződési feltételei megtalálhatóak a grando.hu honlapon.***

## Garancia

Termékeinkre **12 hónap garanciát vállalunk (ettől eltérő esetben a pontos garanciaidő a termék leírásánál kerül feltüntetésre)**. Meghibásodás esetén a teendőkről elérhetőségeink valamelyikén tájékoztatást nyújtunk.

A garancia nem vonatkozik a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkra, ezért kérjük figyelmesen olvassa el a használati útmutatót!

## Elállás joga

A megrendelt termék kézhez vételétől számított nyolc munkanapon belül a vevőnek joga van elállni vásárlási szándékától. Ebben az esetben a Prokite Kft. köteles a termékért kifizetett vételárat visszatéríteni a vásárlónak, legkésőbb az elállást, illetve a termék visszaszolgáltatását követő harminc napon belül. A visszatérítés a szállítási költségre nem vonatkozik, valamint a termék visszajuttatásának költsége is a vevőt terheli.

Jelen dokumentumban nem szabályzott kérdésekkel kapcsolatban lásd:

[A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. \(II. 5.\) Korm. rendeletet.](#)

([http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=99900017.kor](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor))



Prokite Kft. - profi kiteok nem csak profi kiteosoknak  
H-8000 Székesfehérvár Lehel u. 23. II/5.  
+36 30 / 737 5249  
info@prokite.hu  
www.prokite.hu

## Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben elállási jogával kíván élni, azt **írásban, levélben vagy e-mailben** teheti meg, hivatkozva a termékre és a számla sorszáma. **Elállási jogát a termék kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül teheti meg.**

Postai levél útján történő elállásnál a levél postára adásának dátumát vesszük figyelembe a 8 munkanap beszámításakor. A levelet lehetőleg ajánlott levélként adja fel, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A megrendelt terméket juttassa vissza cégünk címére. A visszaküldéssel felmerülő postai költségek a vásárlót terhelik. A terméket ne utánvétellel küldje vissza! Az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, annak visszajuttatásának költsége is vevőt terheli!

A nem rendeltetészerűen használt termékre a garancia nem vonatkozik, az ebből eredő károk megfizetése a vásárlót terheli. A termék visszaküldést követő harminc napon belül a termék árát a megadott számlaszámra visszaautaljuk.

## Adatkezelés

**A webáruház használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére nem adjuk át.** Ez alól kivételt jelentenek az alvállalkozónak szükségesesen megadott adatok, melyek nélkül a rendelés teljesítése nem kivitelezhető, például a futárszolgáltatnak átadott kiszállításhoz szükséges információk.

A webáruház böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó ip címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett süti formájában (cookie). A süti a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak és a munkamenet idején élnek.

A megrendelt termékről számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül.

Adatainak törlését a rendszerből, módosítását bármikor írásban kérheti.